

DEPARTAMENTO ELECTRÓNICA	2014_2015
CURSO	IT Essentials (CISCO): Mantenimiento de equipos de datos (Montaje PC)
NIVEL	3
DURACIÓN	70H

1. OBJETIVOS

- Definir el concepto de tecnología de la información (TI) y describir los componentes de un ordenador personal (PC).
- Describir cómo proteger a las personas, los equipos y los entornos de accidentes, daños y contaminación.
- Llevar a cabo el montaje paso a paso de un equipo de escritorio.
- Explicar el propósito del mantenimiento preventivo e identificar los elementos del proceso de resolución de problemas.
- Instalar y explorar un sistema operativo.
- Configurar un PC para que se conecte a una red existente.
- Actualizar o reemplazar los componentes de una portátil en base a las necesidades de un cliente.
- Identificar las funciones y características de los dispositivos móviles.
- Instalar y compartir una impresora.
- Implementar principios básicos de seguridad física y mediante software.

- Aplicar buenas aptitudes para la comunicación y un comportamiento profesional al trabajar con clientes.
- Llevar a cabo tareas de mantenimiento preventivo y de resolución de problemas avanzada.
- Evaluar las necesidades del cliente, analizar las posibles configuraciones y proporcionar soluciones o recomendaciones en cuanto a hardware, sistemas operativos, networking y seguridad.

2. CONTENIDOS

- Introducción al ordenador personal
- Procedimientos de laboratorio y uso de herramientas
- Montaje de PC
- Descripción general del mantenimiento preventivo y la resolución de problemas
- Sistemas operativos
- Redes
- Ordenadores portátiles
- Dispositivos móviles
- Impresoras
- Seguridad
- El profesional en Tecnologías de la Información (TI)
- Resolución de problemas avanzada